



Handleiding

Software Update v3

Bestemd voor softwareversie 1 of 2

Handleiding versie: 1.0.4

Datum: 03-06-2013

Over deze instructie

Deze instructie beschrijft de hoe de software van de Robin SmartView (Robin SV) of de Robin Compact SIP (Robin SIP) van versie één of twee kan worden verhoogd naar versie drie.

Deze handleiding is van toepassing op de Robin SmartView en Robin Compact SIP toestellen met artikelnummers C01050 t/m C01057, C02050 t/m C02057, C01060 t/m C01067.

Heeft u na het lezen van deze instructie nog vragen, neem dan contact met ons op via:

- website algemeen: www.robin.nl
- website support: support.robin.nl
- e-mail: info@robin.nl
- telefoon: + 31 72 534 64 26

1 Softwarerelease 3

1.1 Wat is er nieuw in softwarerelease 3?

High Defenition Video

Het Robin SV deurtoestel is uitgerust met een hoge kwaliteit videocamera. Softwarerelease 3 zorgt ervoor dat de kwaliteit van het videobeeld nog verder verbeterd wordt.

- De weergave resolutie is verhoogd naar HD (high-Definition) resolutie. Dit zorgt voor een nog beter gedetailleerd en scherper beeld.
- Breedbeeld ondersteuning. Er is te kiezen tussen de standaard (4x3) of breedbeeld (16x9) beeldverhouding.
- Verbeterde framerate. Er is te kiezen tussen twee framerate instellingen. De framerate bij normale lichtomstandigheden varieert hiermee van ± 15 frames per seconde voor de 'Quality' instelling tot ± 25 frames per seconde voor de 'Performance' instelling.

Met de introductie van softwareversie 3 is de ondersteuning voor het H.263 (1998) protocol komen te vervallen.

! Let op: Indien u momenteel gebruik maakt van het H.263 (1998) protocol dan raden we u af gebruik te gaan maken van softwareversie 3! Vanaf softwareversie 3 kunt u niet meer terug naar software versie 2 of 1. !

Verbeterde schedules

Vanaf softwareversie 3 zijn de schedules centraal geregeld. Hierdoor zijn ze niet alleen toepasbaar voor telefonie-schedules, maar kunnen ze ook gebruikt worden voor de Events van de Robin. Denk bijvoorbeeld aan de bewegingsdetectie. Tijdens kantooruren kan deze uitgezet worden, maar na kantooruren moet deze aanstaan zodat de Robin SV dient als beveiligingscamera.

RTSP ondersteuning

Het Real Time Streaming Protocol (RTSP) wordt gebruikt om H.264 video beelden en bijbehorende audio te transporteren van de SmartView SIP naar een extern Video Management Systeem.

! Let op: Sommige VMSen ondersteunen wel audio in de default drivers, andere video management systemen doen dat standaard niet. !

802.1x

De Robin SV en de Robin SIP buitendeurtoestellen voldoen vanaf softwarerelease 3 aan de IEEE 802.1x beveiligingsstandaard. Hiermee kan door middel van Port-based Network Access Control (PNAC) toegang tot beveiligde netwerken gerealiseerd worden.

Hosted Video Recording

Tegen een vast bedrag per maand kunnen de video beelden met bijbehorende audio opgenomen en vanuit de Robin over de bestaande internet verbinding verstuurd naar het beveiligde data center in Amsterdam. Als klant van deze dienst krijgt u een unieke inlognaam en wachtwoord op de Recording4All portal. Hier kunt u waar ook ter wereld intercom beelden te zoeken en terug spelen.

Alle media wordt redundant opgeslagen met een retentie periode van 28 dagen. Na het verstrijken van de retentie periode worden beelden automatisch verwijderd.

Go-to-Robin

'Go to Robin' maakt het mogelijk verbinding op te zetten met Robin Telecon Development. De Robin wordt door middel van deze functie op initiatief van de klant toegankelijk voor de support afdeling van Robin Telecom. Op deze manier wordt support verlenen eenvoudiger en effectiever. Voor Go-to-Robin is een internetverbinding vereist.

2 De updatestappen

De update naar softwareversie 3 verloopt anders voor een Robin waarop softwareversie 1 draait dan voor een Robin die softwareversie 2 draait.

Aan de hand van onderstaand schema ziet u welke stappen u moet doorlopen:

Huidige versie:	Eindversie na update:	Uitleg:
v1.0.0-xxxx	v1.0.0-3421	Vanaf alle versies 1 (behalve v1.0.0-3421) wordt er opgewaardeerd naar de laatste v1
v1.0.0-3421	v2.0.0-3686	Vanaf v1.0.0-3421 wordt er opgewaardeerd naar de laatste v2
v2.0.0-xxxx	v2.0.0-3686	Vanaf alle versies 2 (behalve v2.0.0-3686) wordt er opgewaardeerd naar de laatste v2
v2.0.0-3686	v3.0.1	Vanaf v2.0.0-3686 wordt er opgewaardeerd naar v3.0.1

! Let op: Voor elke update stap dient u de procedure in hoofdstuk drie volledig door te lopen. Herhaal deze net zolang tot u op softwareversie 3 uitkomt. !

Samengevat:

Huidige softwareversie 1?

- Voer de updateprocedure uit van de huidige softwareversie 1 naar de laatst beschikbare softwareversie 1
- Voer de updateprocedure uit vanaf de laatst beschikbare softwareversie 1 naar de laatst beschikbare softwareversie 2
- Voer de updateprocedure uit vanaf de laatst beschikbare softwareversie 2 naar softwareversie 3

De updateprocedure dient dus drie keer doorlopen te worden!

Huidige softwareversie 2?

- Voer de updateprocedure uit van de huidige softwareversie 2 naar de laatst beschikbare softwareversie 2
- Voer de updateprocedure uit vanaf de laatst beschikbare softwareversie 2 naar softwareversie 3

De updateprocedure dient dus twee keer doorlopen te worden!

3 Hoe werkt het Robin software update mechanisme

De Robin producten zijn uitgerust met een ingebouwd software update mechanisme. U vindt deze in het menu -System-Software-.

Om een update uit te voeren dienen er drie handelingen verricht worden:

1. Kijk of er nieuwe software beschikbaar is
2. Update naar de nieuwste softwareversie
3. Herstart de Robin

Het scherm -System-Software- ziet er als volgt uit:

The screenshot displays the 'System-Software' interface for a Robin Compact SV device. The interface includes a navigation menu at the top with options like 'Telephony', 'Audio', 'Video', 'Network', 'System', 'Device', 'Clock', 'Events', 'Security', 'Software', 'Switch', 'Info', 'Debug', and 'Logs'. The 'System' menu is currently selected. The main content area is divided into four sections: 'Backup', 'Tools', 'Updates', and 'Upload'. Each section contains various configuration options and buttons for performing actions like 'Restart application', 'Reboot device', 'Check for new software versions', and 'Firmware upload'. The 'Updates' section shows the current version (1.0.0+2432) and the latest version (1.0.0+2432). The 'Upload' section shows the upload status as 'Idle' and the firmware upload as 'upload'. The interface also includes a copyright notice at the bottom: '© Copyright 2009-2012 Robin Telecom'.

3.1 Kijk of er nieuwe software beschikbaar is

! Let op: De Robin dient verbinding te hebben met het internet. Indien dit niet het geval is kunt u de Robin niet opwaarderen naar een nieuwere softwareversie. !

Om te controleren of er een nieuwe softwareversie beschikbaar is klikt u op de knop: 'Check for new software versions'.



De Robin zal nu op het internet controleren of er een nieuwe software versie beschikbaar is. Als er een nieuwe softwareversie beschikbaar is staat dat vermeld onder "Newest available version".



3.2 Update naar de nieuwste softwareversie



Om de software update te starten klikt u op de knop: 'Upgrade to latest version'.

De Robin zal nu de software downloaden, controleren en installeren. Afhankelijk van de beschikbare internetsnelheid kan dit tot 10 minuten duren. U ziet dat de installatie voltooid is als er een extra knop verschijnt, genaamd: 'Restart'.

3.3 Herstart de Robin

Zodra de 'Restart' knop verschijnt is de update voltooid. Klik op 'Restart' om de Robin te herstarten. Dit kan tot 2 minuten duren.



Herhaal de stappen uit dit hoofdstuk totdat u op softwareversie 3 uitkomt.